

Polityka prywatności FarmaProm Medyczne Bazy Danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest FarmaProm Medyczne Bazy Danych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Radzikowskiego 43, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000436738, NIP 6772371886 (dalej: FarmaProm MBD). Dane kontaktowe, w tym do Inspektora ochrony danych osobowych wskazane są na stronie <https://medycznebazydanych.pl/>. Dokument niniejszy odnosi się do adresu <https://medycznebazydanych.pl/> lub ich subdomen, określonych dalej jako poszczególne części portalu FarmaProm MBD lub portal FarmaProm MBD (dalej także: Portal). Poszczególne części portalu FarmaProm MBD mogą w sposób wyraźny i odmienny od przedstawionych w niniejszej Polityce prywatności regulować zasady przetwarzania danych.
2. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu: – świadczenia dostarczanych przez FarmaProm MBD usług bezpośrednio Tobie (dotyczy korzystania z ogólnodostępnej części portalu FarmaProm MBD) lub na rzecz podmiotu, dla którego pracujesz albo z którym współpracujesz, na podstawie umowy zawartej z FarmaProm MBD, – związanym ze sposobem korzystania przez Ciebie z poszczególnych części portalu FarmaProm, w celu zwiększenia bezpieczeństwa oraz rozwijania Portalu w zgodzie ze zdiagnozowanymi potrzebami użytkowników. Przetwarzanie Twoich danych osobowych w innych celach niż ww. świadczenie usług będzie możliwe wyłącznie za Twoją uprzednią zgodą, np. w przypadku korzystania przez Ciebie z formularzy dostępnych w portalu FarmaProm MBD. Podstawą prawną przetwarzania danych w oparciu o zgodę osoby, której dane dotyczą jest art. 6 ust. 1 lit a) lub b) (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), a w pozostałych przypadkach – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes administratora).
3. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być: podmioty z grupy kapitałowej FarmaProm MBD, upoważnieni pracownicy, współpracownicy i konsultanci oraz partnerzy FarmaProm MBD w zakresie obsługi technicznej, organizacyjnej i logistycznej procesów. Odbiorcami danych zebranych zgodnie z pkt 10 lit. b) poniżej będą także firmy z branży farmaceutycznej oraz podmioty działające na rynku ochrony zdrowia.
4. Informacje na temat zakresu danych, okresu przez jaki dane będą przechowywane oraz przysługujących Ci prawach: – zakres przetwarzanych danych to: numery IP, dane wskazane w pkt 7, pkt 9 oraz pkt 11-12 poniżej dotyczącym korzystania przez FarmaProm MBD z narzędzi analitycznych. Za Twoją uprzednią zgodą będziemy mogli przetwarzać również inne dane, których najszerszy zakres wskazany został w części portalu FarmaProm MBD, poprzez którą wyrażasz zgodę. Dane mogą być przechowywane przez okres, w jakim swoją działalność będzie prowadził FarmaProm MBD lub przez okres krótszy, gdy wskazano tak w poszczególnych częściach portalu FarmaProm MBD, poprzez które dane są zbierane, – przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu oraz – o ile to znajduje zastosowanie – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. W serwisach FarmaProm MBD stosowane są pliki cookies. Przez korzystanie ze stron FarmaProm MBD wyrażasz zgodę na stosowanie plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Możesz jednak w odmienny sposób określić warunki przechowywania lub dostępu do Twoich danych zmieniając ustawienia cookies, np. w swojej przeglądarce.
6. Pliki cookies to niewielkie informacje, wysyłane przez odwiedzany serwis internetowy i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego użytkownik korzysta podczas przeglądania stron internetowych. W cookies znajdują się różne informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Portalu, umożliwiają także m.in. zapamiętanie preferencji użytkownika i personalizowanie stron internetowych w zakresie wyświetlanych treści, przygotowanie statystyk odwiedzin stron internetowych.
7. Korzystamy z własnych plików cookies, jak i plików cookies podmiotów trzecich.
 - a. Cookies własne. W ramach portalu FarmaProm MBD stosowane są własne cookies stałe. Stałe pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika. Cookies stałe wykorzystujemy w celu przechowywania niektórych preferencji użytkowników jak np. informacja o akceptacji polityki prywatności, informacja o wybranym języku.
 - b. Cookies podmiotów trzecich. Serwisy FarmaProm MBD wykorzystują funkcje zapewniane przez naszych partnerów biznesowych, co wiąże się z wykorzystywaniem dodatkowych plików cookies. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej:
 - Google Analytics – służą zbieraniu ogólnych i anonimowych danych statycznych dotyczących użytkowników serwisów FarmaProm MBD, w tym zagregowanych analiz dotyczących oszacowanych danych demograficznych, a także statystycznych danych dotyczących ruchu na stronach internetowych FarmaProm MBD. Dodatkowo w celu zachowania maksymalnego poziomu prywatności aktywowaliśmy dostępną funkcję anonimizacji adresu IP. Ze szczegółami dotyczącymi wykorzystywania przez Google Analytics plików cookies można zapoznać się pod poniższym adresem <https://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/cookies/>.
 - Hotjar – w celu zbierania niezbędnych danych służących do zobrazowania jak użytkownicy korzystają z portalu FarmaProm MBD. Szczegóły znajdują się w pkt 11 poniżej.
8. Domyślne ustawienia przeglądarki internetowej zazwyczaj pozwalają na umieszczanie plików cookies w urządzeniu użytkownika (komputerze, laptopie, smartfonie). Zgodnie z przepisami prawa pozostawienie takich ustawień przeglądarki po uzyskaniu przez użytkownika informacji na temat plików cookies stosowanych w witrynie jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na stosowanie plików cookies na danej stronie internetowej. Usunięcie lub blokada plików cookies może jednak powodować brak poprawnego funkcjonowania niektórych obszarów portalu FarmaProm MBD.
9. Gromadzimy również inne dane niż te, które pozyskujemy z wykorzystaniem plików cookies. Te dane to przede wszystkim adresy IP, czas wizyty, informacje o typie i wersji systemu operacyjnego oraz przeglądarki.
10. W portalu FarmaProm MBD dostępne są formularze, służące do:
 - a. kontaktu z FarmaProm MBD - zakres danych, cel przetwarzania oraz pozostałe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych podajemy w części portalu FarmaProm MBD, gdzie skorzystanie z formularza kontaktowego jest możliwe,
 - b. zarządzania kontaktem (w tym zdalnym) z branżą farmaceutyczną oraz udzielonymi zgodami – zakres danych, cel przetwarzania oraz pozostałe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych podajemy na stronach dedykowanych do

zbierania tych zgód, których adresy zawierają ciąg znaków: <https://medycznebazydanych.pl/zgody> oraz w serwisach naszych partnerów biznesowych, z którymi współpracujemy w obszarze pozyskiwania zgód.

Wypełniając dowolny formularz w portalu FarmaProm MBD, użytkownik oświadcza, że podane w nim dane są prawdziwe i ma prawo nimi dysponować.

11. Korzystamy ponadto z narzędzia Hotjar, które pozwala nam lepiej zrozumieć potrzeby osób odwiedzających nasze strony internetowe oraz aby optymalizować ich funkcjonowanie. Hotjar jest usługą (technologią), za pomocą której analizujemy sposób korzystania użytkowników z naszych aplikacji lub stron internetowych (np. jak dużo czasu spędzają na naszych stronach/w naszych aplikacjach, co jest dla nich szczególnie użyteczne m.in. poprzez tworzenie tzw. map ciepła, krótkich sesji nagrań wideo z aktywności na stronie/w aplikacji, poprzez ankiety itp.). Umożliwia nam to budowanie i utrzymywanie naszych rozwiązań zgodnie z potrzebami użytkowników. Hotjar korzysta z cookies i innych technologii w celu zbierania danych na temat aktywności na naszych stronach internetowych w zakresie: – adresów IP (przekazywanych podczas sesji danego użytkownika i przechowywanych w formie, która nie umożliwia identyfikacji), – informacje o rozmiarze ekranu urządzenia (rozdzielczość ekranu), typie urządzenia (unikalne numery identyfikacyjne urządzenia), systemie operacyjnym – przeglądarce, – ogólnie pojętym położeniu geograficznym (wyłącznie kraj), – wybranym/preferowanym języku użytym do wyświetlenia naszych stron internetowych. Hotjar przechowuje powyższe informacje w imieniu FarmaProm MBD w postaci profilu użytkownika, po uprzedniej pseudonimizacji – za wyjątkiem adresu IP, który nie jest zanonimizowany, ale przekazywany przez użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej i przechowywany w formie, która uniemożliwia identyfikację, co oznacza, że Hotjar nie posiada informacji lub narzędzi w celu zidentyfikowania osoby, której dane w zakresie określonym powyżej otrzymał w celu utworzenia profilu. Hotjar jest zobowiązany, na podstawie umowy, aby nie rozpowszechniać jakichkolwiek danych zbieranych w naszym imieniu. Więcej informacji możesz uzyskać na stronie wsparcia Hotjar: www.hotjar.com, zakładka „Support” w sekcji „about Hotjar”.
12. Korzystamy również z narzędzia Google Tag Manager – systemu do zarządzania tagami, szczegóły znajdują się tu: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>
13. Zebrane dane przechowujemy w celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług, bezpieczeństwa korzystania z naszych rozwiązań oraz dbałości w zakresie administrowania naszymi systemami. Dane gromadzone przy użyciu plików cookies nie są ujawniane osobom trzecim, za wyjątkiem upoważnionych przepisami prawa organów władzy publicznej.